Visão

# Introdução

Este sistema busca melhorar a eficiência no atendimento aos clientes durante a locação de filmes, mantendo os dados de mídias e clientes na base de dados.

## Estado do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| O problema é | Locações e devoluções de filmes ainda são feitas manualmente com a utilização de blocos de papel, tornando o processo muito demorado. |
| Afeta | Locadora; Cliente. |
| O impacto é em | Perda de eficiência |
| Uma solução para o sucesso seria | Automatização do processo de locação |

## Estado da Posição do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Funcionário |
| Quem | Realiza manualmente os dados de locações e devoluções, em um bloco de papel |
| O (cine-movies) | É uma vídeo locadora |
| Que | Realiza automaticamente a locação |
| Não gosta | Do registro manual de dados de locações |
| Nosso produto | Reduz a demora de cada locação realizando este processo de forma automática |

# 

# Descrição dos Stakeholders

## Sumário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cliente | Locar filmes e devolve-los no prazo adequado evitando possíveis multas. | Locar Filme; Devolver Filme; Pagar Dívidas; Cadastrar-se. |
| Funcionário | Mantém cadastro de clientes, filmes, locações e devolução. | Manter Cliente; Manter Filme; Confirmar Locações; Receber Devoluções. |

## Ambiente do Usuário

Detalhe o ambiente de trabalho do usuário-alvo. Aqui estão algumas sugestões:

Número de pessoas envolvidas na execução da tarefa? Isso está mudando?

O processo de locação exige duas pessoas: um cliente e um funcionário.

Quanto tempo dura um ciclo de tarefa? Quantidade de tempo gasto em cada atividade? Isso está mudando?

A locação dura alguns minutos. O tempo deve diminuir significativamente após a implantação do sistema.

*Quaisquer restrições ambientais exclusivas: telefone celular, ao ar livre, durante o voo, e assim por diante?*

Não é necessário nenhum ambiente exclusivo para a execução do sistema.

Quais plataformas de sistema estão em uso hoje em dia? futuras plataformas?

A locadora não utiliza nenhum software. O novo sistema utilizará a plataforma Windows XP.

Que outros aplicativos estão em uso? A sua aplicação precisa integrar com eles?

Não há nenhuma aplicação em uso.

# Visão Global do Produto

## Necessidades e Recursos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Necessidades** | **Prioridade** | **Recursos** | **Plano de liberação** |
| Permitir manter cliente | 3 | Função de consulta, inserção, atualização e remoção de clientes e dados referentes. | 1.0 |
| Permitir manter mídias | 2 | Função de consulta, inserção, atualização e remoção de filmes e dados referentes. | 1.0 |
| Permitir manter gênero | 1 | Função de consulta, inserção, atualização e remoção de gêneros. | 1.0 |
| Permitir manter classificação | 3 | Função de consulta, inserção, atualização e remoção de classificações. | 1.1 |
| Permitir manter preço por classificação | 3 | Função de consulta, inserção, atualização e remoção de preços por classificações. | 1.1 |
| Permitir manter localização | 1 | Função de consulta, inserção, atualização e remoção de localização de mídia. | 1.1 |
| Permitir realizar locação | 4 | Função de pesquisa de filmes e clientes; geração de relatório. | 1.2 |